



Министерство связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

8 сентября 2015 года

**Методические рекомендации
по достижению ежеквартальных показателей
по доле граждан, использующих механизм
получения государственных
и муниципальных услуг
в электронной форме**

Владимир Авербах

Директор Департамента
развития электронного правительства



Росстат определяет показатель по доле граждан, посредством опросов

РАСЧЕТ ПОКАЗАТЕЛЯ:

Дэл (%)

Доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

=

Чэл

Число граждан, использовавших Интернет, мобильные приложения, терминалы самообслуживания для получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

х 100%

Чоб

Число граждан, обратившихся в ФОИВ, РОИВ и ОМСУ, с запросом, выраженным в установленной форме, за предоставлением услуги, включенной в реестры услуг

Перечень направлений предоставления услуг для опроса граждан



- Здравоохранение и медицина
- Услуги МВД/ГБДД
- Налоги и сборы
- Паспорта, регистрация
- Образование и наука
- Имущественные и земельные отношения
- Семья
- Социальное обеспечение
- Судебные задолженности
- Безопасность и охрана правопорядка
- Труд и занятость
- Жилищно-коммунальное хозяйство
- Транспорт
- Предпринимательская деятельность
- Природа и экология
- Экономика, финансы, статистика
- Информационные технологии и связь
- Государственные учреждения



Содержание методрекомендаций

3 Минкомсвязь
России

В соответствии п. 4 раздела II Протокола заседания Правительственной комиссии по ИТ №1 от 03 июля 2015

МИНКОМСВЯЗЬ РОССИИ РАЗРАБАТЫВАЕТ МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

по достижению ежеквартального показателя по доле граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

Документ описывает

ДВА КРУПНЫХ НАПРАВЛЕНИЯ

по достижению данного показателя

1

Создание для граждан преимуществ получения услуг в электронной форме



2

Мероприятия, направленные на популяризацию услуг

Безусловный приоритет — реализация услуг в полностью электронном виде, включая предоставления результата оказания услуги через ЕПГУ/РПГУ



Сокращение приносимых документов

Расширение межведомственного электронного взаимодействия

Исключение избыточных документов



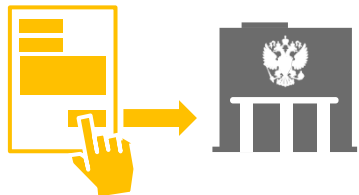
Сокращение личных посещений ведомств до нуля

Реализация полностью электронных услуг — запись на прием к врачу, социальные пособия

Реализация услуг с электронным заявлением — зачисление в школы, сады

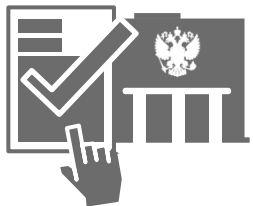


В соответствии с приказом Росстата от 6 мая 2015 г. № 217
ОГВ и ОМСУ в ГАС «Управление» предоставляют:



Количество заявлений

о предоставлении услуги, поступивших непосредственно в ведомство, посредством ЕПГУ/РПГУ и официального сайта органа, предоставляющего услугу



Доля граждан в ЕСИА



Взаимодействие с МФЦ

Минкомсвязь
России

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ предполагают переход органов власти и местного самоуправления на **предоставление результата оказания услуг посредством МФЦ** — как клиентского модуля (аутсорсинга) в тех случаях, когда результат не может быть представлен через Порталы





Для достижения показателя 601 указа в субъекте требуется реализация следующих мероприятий:

Определение:

- **УПОЛНОМОЧЕННОГО ОГВ РЕГИОНА** по методическому и технологическому обеспечению перехода на предоставление услуг в электронной форме
- **ТОП ПЕРЕЧНЯ УСЛУГ РЕГИОНА**, которые могут иметь преимущество в электронной форме и предоставление их **в основном в электронной форме**

Создание:

- **ЕДИНЫХ ТИПОВЫХ ФОРМ** по популярным муниципальным услугам

Интеграция:

- **РЕГИОНАЛЬНЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ С МФЦ**

Разработка/доработка:

- **ВЕДОМСТВЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ**, завершение межведомственного взаимодействия в электронной форме при предоставлении региональных и муниципальных услуг, развитие сети центров регистрации

Популяризация:

- **ПОЛУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ**



Популяризация преимуществ эл. услуг

Минкомсвязь
России

Все мероприятия должны включать **информирование о конкурентных преимуществах топ региональных/муниципальных электронных услуг:**

В интернете:

1. Баннеры на официальных сайтах ОГВ/ОМСУ и РПГУ
2. Виджеты государственных услуг, предоставляемых на ЕПГУ
3. Инфографика по государственным услугам в электронной форме
4. Размещение новостных и информационных материалов Минкомсвязи России
5. Обеспечивать интерактивное взаимодействие с заявителем на официальных сайтах и РПГУ (опросы, сбор предложений, форумы и т.д.)
6. Официальные аккаунты в соцсетях



ГОСУСЛУГИ

Проще, чем кажется

В общественных приемных и органах власти:

1. Плакаты и постеры о преимуществах электронных услуг
2. Информационные панели, демопанели, инфоматы и т.п.
3. Общедоступные компьютеры с доступом к ЕПГУ и инструкцией по регистрации в ЕСИА



Дополнительно:

1. Центры телефонного обслуживания
2. Размещение информационных стендов в подведомственных организациях



Министерство связи
и массовых коммуникаций
Российской Федерации

СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!