

Анализ оценки гражданами качества предоставления государственной услуги

Наименование предоставляемой государственной услуги: «Выдача свидетельства о предоставлении социальной выплаты на строительство (приобретение) жилья в сельской местности и перечислению социальной выплаты на строительство (приобретение) жилья гражданам, проживающим в сельской местности, в том числе молодым семьям и молодым специалистам»

Проанализировано 29 (двадцать девять) анкет от получателей государственной услуги.

№ п/п	Критерий оценки	Количество анкет		Уровень удовлетворенности	
		Всего	Имеющие положительное значение оценки		
			"отлично"		"хорошо"
1	Удовлетворены ли Вы длительностью обслуживания?	29	16	13	100%
2	Как Вы оцените уровень обслуживания со стороны сотрудника, с которым Вы взаимодействовали		16	13	100%
3	Удовлетворяют ли Вас сроки предоставления услуги?		17	12	100%
4	Удовлетворены ли Вы результатом предоставления услуги?		25	4	100%
Итого					100%

В ходе анализа мнений граждан о качестве предоставления государственной услуги отрицательные значения критериев оценки не выявлены.